

Politique de confidentialité

Ce document traite du site web fr.callinsider.be (ci-après le « Service »). Chaque visiteur de ce Service doit respecter les Conditions générales, sinon il est obligé d'arrêter de l'utiliser.

Le site web fr.callinsider.be s'engage à protéger et à respecter votre vie privée

Ce document explique quand et pourquoi les données à caractère personnel concernant les personnes qui utilisent notre Service sont traitées, la façon dont les données sont utilisées, dans quelles conditions elles peuvent être publiées et comment nous les gardons en toute sécurité.

La politique de confidentialité peut être modifiée. Dans ce cas, nous vous informerons en mettant à jour cette page.

Nous vous recommandons de lire la Politique de confidentialité et de vérifier toutes les modifications éventuelles. Les modifications apportées à la Politique de confidentialité entrent en vigueur au moment de leur publication sur ce site. En utilisant notre Service, vous acceptez les présentes conditions.

Si vous avez des questions concernant les Principes de la protection des données à caractère personnel, contactez-nous hello@callinsider.be.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes l'exploitant du service servant à partager des informations, en particulier dans le domaine des numéros de téléphone gênants, dangereux, des spams vocaux ou des numéros de téléphone nuisibles. Nous ne participons aucunement à la création du contenu, celui-ci est créé exclusivement par les utilisateurs de ce Service. Cependant, nous sommes engagés et prêts à respecter le caractère légal du contenu, en particulier en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel. Vous pouvez nous contacter via notre adresse e-mail ou de correspondance.

E-mail : hello@callinsider.be

Adresse de correspondance :

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Prague 13
République Tchèque

Comment les données à caractère personnel sont-elles utilisées ?

- **Sécurisation du forum** – Pour assurer la protection contre la collecte automatisée de données de notre site web, nous utilisons des méthodes statistiques.
- **Fonctionnement du forum** – Pour améliorer la convivialité du forum, nous utilisons des fichiers cookies.
- **Maintien de la qualité du forum** – Nous surveillons la qualité des commentaires à l'aide des outils automatisés, mais aussi manuellement. Pour ce faire, nous avons besoin d'une quantité minimale d'informations sur les auteurs des commentaires.
- **Respect des exigences législatives** – Si vous nous autorisez à conserver des fichiers cookies, nous conserverons ce consentement.
- **Contact, identification** – Dans le cas où vous nous contactez, que ce soit en raison d'une demande de suppression d'un commentaire ou pour toute autre raison, nous stockons vos informations de contact et l'historique des conversations. Pour ce faire, nous utilisons notre propre système de tickets.
- **Affichage des annonces AdSense** – Pour afficher des annonces AdSense nous stockons des fichiers cookies.

Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?

- Les informations sur votre activité sur le site web qui contiennent l'adresse IP, le navigateur utilisé, les pages visitées et le site web où vous avez parvenu sur notre site, sont conservées pendant 14 jours. Passé ce délai, les informations sont automatiquement supprimées.
- Si vous violez les Conditions générales, votre adresse IP peut être conservée pendant plus de 14 jours. La raison d'une conservation plus longue de l'adresse IP est l'empêchement de l'accès ultérieur à ce site web.
- Nous conservons votre adresse e-mail aussi longtemps que nécessaire pour assurer une communication mutuelle.

Qui a accès aux données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel fournies à des tiers comprennent uniquement des fichiers cookies destinés à la plate-forme Google AdSense. Nous ne fournissons pas d'autres données à caractère personnel à des tiers.

Comment les données à caractère personnel sont-elles sécurisées ?

- **Qui a accès aux données à caractère personnel ?** - Pour un transfert sécurisé des données provenant de votre navigateur vers nos serveurs nous utilisons le certificat SSL émis par la société Let's Encrypt.
- **Sécurisation des données chez nous** - Pour assurer une protection maximale des données nous utilisons tous les outils de sécurisation disponibles et économiquement accessibles.

Où les données à caractère personnel sont-elles stockées et traitées ?

Pour le fonctionnement du site web et le stockage et le traitement des données à caractère personnel y associés nous utilisons les serveurs de la société OVH. Tous nos serveurs se trouvent en Allemagne.

Quelles informations recueillons-nous à votre sujet ?

TABLE 1 – Informations recueillies lors de la navigation sur le site web

Donnée à caractère personnel	Raison	Durée de conservation	Le tiers
Adresse IP	Sécurisation	14 jours	NON
Navigateur utilisé	Sécurisation	14 jours	NON
Temps de visite	Sécurisation	14 jours	NON
Page visitée	Sécurisation	14 jours	NON
Site doù vous venez	Sécurisation	14 jours	NON
Cookies – Google	Annonces AdSense	2 ans	OUI
Cookies – Consentement à l'utilisation des cookies	Législative	1 an	NON

TABLE 2 – Informations recueillies lors de la rédaction des commentaires

Donnée à caractère personnel	Raison	Durée de conservation	Le tiers
Adresse IP (illisible, cryptée)	Qualité du forum, sécurisation	À durée illimitée	NON
Cookies - Acceptation des conditions d'ajout des commentaires	Opérationnelle	1 an	NON

TABLE 3 – Informations recueillies lors de la signalisation des commentaires

Donnée à caractère personnel	Raison	Durée de conservation	Le tiers
Adresse IP	Qualité du forum, sécurisation	Jusqu'au traitement de la demande (30 jours au maximum)	NON
E-mail	Contact	Jusqu'au traitement de la demande (30 jours au maximum)	NON
Nom	Identification	Jusqu'au traitement de la demande (30 jours au maximum)	NON

Données à caractère personnel contenues dans les commentaires

Chaque utilisateur qui publie un commentaire accepte les Conditions dajout des commentaires. Ces conditions interdisent la saisie des données à caractère personnel. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que les données à caractère personnel n'apparaîtront pas dans les commentaires. Si vous trouvez vos données à caractère personnel dans un commentaire et si vous n'êtes pas d'accord avec leur publication, veuillez nous contacter via l'adresse e-mail hello@callinsider.be, par courrier ou en utilisant l'outil pour signaler un commentaire (le bouton Supprimer dans le menu de chaque commentaire).

Avez-vous le droit de demander la réparation ?

Oui, vous avez le droit de demander la rectification ou la suppression de ces données à caractère personnel, ainsi que le droit de opposition. Nous avons un mois pour traiter votre demande, mais elle est généralement traitée plus rapidement. Nous vous informerons chaque fois du résultat. Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de ce traitement, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance.

Comment protégeons-nous les données à caractère personnel des enfants ?

Nous nous engageons à protéger la vie privée des enfants de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez demander l'autorisation à vos parents avant de nous fournir toute information à caractère personnel. Si vous êtes parent ou tuteur et vous craignez que votre enfant ait fourni des données à caractère personnel, veuillez nous contacter. Si nous constatons que sans le consentement des parents nous avons reçu des données à caractère personnel d'un enfant de moins de 16 ans, nous prendrons des mesures nécessaires pour supprimer ces données de nos serveurs. Notre site n'est pas destiné aux personnes de moins de 13 ans.

Quelle démarche prendre pour demander la suppression des données à caractère personnel contenues dans les commentaires ?

Vous pouvez envoyer la demande de suppression des données à caractère personnel par courrier ou par e-mail à l'adresse hello@callinsider.be. Si vos données à caractère personnel font partie d'un commentaire, nous vous recommandons de vous servir de l'outil de

signalisation de commentaires (le bouton Supprimer dans le menu de chaque commentaire). Le délai pour traiter votre demande est d'un mois mais nous traitons ces demandes plus rapidement en général. Nous avons un mois pour traiter votre demande, mais elle est généralement traitée plus rapidement.

Validité de cette Politique

Nous maintenons les présentes conditions à jour. La dernière modification a eu lieu le 25/4/2023.

Questions fréquemment posées

Que dois-je faire si mon numéro de téléphone figure contre mon gré sur ce site web ?

Si vous constatez que votre numéro de téléphone apparaît sur ce site, vous pouvez nous demander de le supprimer via notre adresse e-mail ou de correspondance.

E-mail : hello@callinsider.be

Adresse de correspondance :

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Prague 13
République Tchèque

Nous nous réservons le droit de vous demander de fournir les documents prouvant que le numéro de téléphone vous appartient.